

Załącznik nr 3

Nasze dane do kontaktu: CleverCat Paulina Karbownik, NIP 9591938374, REGON 385964596,
adres do kontaktu: ul. Parkowa 5/25, 26-052 Nowiny, biuro@clevercat.pl

FORMULARZ REKLAMACJI

(wypełnij formularz w przypadku chęci złożenia reklamacji dot. niezgodności Towaru z Umową)

Dotyczy zamówienia nr: _____ **z dnia** _____

Dotyczy produktu: _____ [opis produktu]

Informuję, iż zakupiony przeze mnie towar jest niezgodny z umową. Niezgodność Towaru z umową polega na: _____ Niezgodność została stwierdzona w dniu _____

Z uwagi na powyższe, proszę o: _____ (wskazać roszczenie).

Imię i nazwisko, adres Klienta* ... Podpis*... (o ile wysyłane w wersji papierowej)

Data *uzupełnić

Załącznik nr 4

Jeśli zauważyłeś nielegalne treści, możesz je zgłosić zgodnie z warunkami naszego Regulaminu.

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Paulina Karbownik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą CleverCat Paulina Karbownik, wpisana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca adres miejsca głównego wykonywania działalności i adres do doręczeń: Wola Murowana 70, 26-052 Sitkówka-Nowiny, NIP: 9591938374, REGON: 385964596, adres poczty elektronicznej: biuro@clevercat.pl. Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi zgłoszenia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 16 DSA zgodnie z Polityką Prywatności.

ZGŁOSZENIE NARUSZENIA DOTYCZĄCE TREŚCI UŻYTKOWNIKA

Data:

Dane zgłaszającego:

Adres e-mail:

Zgłoszenie nielegalnych treści dotyczy Treści, które Zaznacz odpowiednie.

- € mają charakter terrorystyczny,
- € są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami,
- € mają charakter SPAMu lub notorycznie pojawiają się w Serwisie bez uzasadnionego celu;
- € są obraźliwe, zawierają treść z określeniami uważanymi za mowę nienawiści, groźby, a także gdy zawiera treści podżegające do przemocy lub jej sprzyjające, treść wskazującą na nękanie, treść rasistowską, dyskryminującą, oczerniającą,
- € naruszają lub ograniczają prawa osób trzecich, w szczególności prawo do prywatności, prawo do wizerunku, prawo do ochrony danych osobowych, znaki towarowe lub prawa autorskie;
- € służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej lub stanowią czyn nieuczciwej konkurencji,
- € służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych;
- € służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. oszustwom finansowym;
- € propagują faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
- € zniestawiają lub znieważają jakąkolwiek osobę;
- € naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby;
- € zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
- € obrażają uczucia religijne.

Inne okoliczności uzasadniające uznanie treści za nielegalne:

.....

Nielegalne Treści znajdują się (wskaż konkretny adres URL):

.....

Dodatkowe informacje/ wyjaśnienia dot. nielegalnych Treści (wskaż dodatkowe informacje/okoliczności/dane, które pozwolą nam lepiej rozpatrzyć sprawę, wskaż je w tym miejscu:

.....

Oświadczenie Zgłaszającego:

Oświadczam, że zgłoszenie jest składane w dobrej wierze i przekonaniu co do tego, że informacje i zarzuty wskazane w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne (art. 16 ust. 2 lit. d Aktu o usługach cyfrowych).

.....

Podpis Zgłaszającego
(o ile dotyczy)